

# 北京中欧国际医院管理技术研究院

中欧医培【2025】38号

## 关于举办中欧医管成立二十周年系列学术活动 “公立医院中高层干部综合管理能力提升培训班” 第三期的通知

各有关单位：

当前医改向纵深推进，DRG/DIP 支付改革、运营发展等任务对医院中高层干部管理能力提出更高标准，现有管理短板已成为制约医院高质量发展的重要因素。为提升中层干部战略规划、精益运营、文化建设、品牌塑造等综合素养，助力医院实现从规模扩张向提质增效转型，切实筑牢医疗卫生服务体系根基，我院定于 12 月 20 日-21 日在北京举办中欧医管成立二十周年系列学术活动“公立医院中高层干部综合管理能力提升培训班”，现将第三期有关事宜通知如下：

### 一、组织机构

北京中欧国际医院管理技术研究院

### 二、培训对象

全国各医院书记、院长、副院长、临床科室主任、职能科室主任及储备干部、骨干成员等。

### 三、培训设计

本次培训项目旨在通过系统的理论学习和实践案例分析，帮助医院中层及以上管理人员掌握现代医院运营管理的前沿理念和方法，提升精细化管理能力，推动医院高质量发展。具体目标包括：

1. 知识提升：掌握医院精细化运营管理的核心理论和方法工具；
2. 技能增强：提升战略规划、运营分析、流程优化、绩效管理等实战能力

3. 理念转变：建立以患者为中心、以效率为导向的管理思维
4. 实践应用：能够将所学知识运用到实际工作中，推动管理改进

#### 四、培训安排

第三期：12月20日-12月21日

主题：医院高质量发展与团队建设

培训时间	授课专家	课程主题	课程内容要点
12月20日 9:30-12:00	陈勇	医院中层管理者的 定位、素质和执行力	一、医院中层管理者的定位 二、医院中层管理者的基本素质 三、怎样提高执行力
12月20日 14:00-16:00	马仿	医院运营来诊与健康管理新模式	一、困局突破：医院市场运营态势环境分析 二、增长模式：构建医院运营来诊增量体系 三、流量闭环：构建客户全周期健康服务模式 四、实践经验：医院健康管理服务实施方案 五、宣教方向：医院健康管理宣教服务体系
12月20日 16:00-17:00	袁彦龙	学习型医院建设	第一部分：战略重构——为什么必须建设学习型医院？ 第二部分：架构设计——如何搭建学习型医院的骨架？ 第三部分：行动路线图——从蓝图走向落地
12月21日 9:00-10:30	刘世东	医院高质量党建品牌的提炼与传播	1. 党的建设 2. 思想政治工作 3. 文化建设

			4. 党建思政与文化的关系 5. 融合推进高质量发展
12月21日 10:30-12:00	刘晓昶	推进医院人文服务建设 提升患者满意度	1. 医院人文服务的核心认知 2. 患者满意度与人文服务的关联解析 3. 推进医院人文服务建设的实践路径 4. 人文服务落地的保障体系构建 5. 案例分享与经验借鉴
12月21日 13:30-16:30	陈文实	医院发展困境解决方法之一 提供高效低成本价值医疗服务	一、医院发展困境与价值医疗的核心关联 二、高效低成本价值医疗服务的核心实施路径 三、中高层干部在价值医疗推进中的关键行动

## 五、专家简介

1. **陈勇** 北京中欧国际医院管理技术研究院特聘教授，原首都医科大学附属北京朝阳医院执行院长。曾任北京市中医管理局科教处副处长，北京市中医管理局办公室副主任，北京朝阳医院党委副书记、纪委书记，党委副书记、执行院长等职。参与起草、调研北京市医改方案、北京市公立医院改革方案。

2. **马仿** 北京中欧国际医院管理技术研究院特聘教授，中国社会科学院大学 MBA、医院运营来诊课程讲师，辅导医院运营来诊近百家。河北省健康学会智慧医疗建设分会常务委员、河北省健康学会慢病管理分会委员。

3. **袁彦龙** 北京中欧国际医院管理技术研究院院长，北大全球健康研究院研究学者，国家卫健委医患体验基地专家，中国医师协会医学人文杂志编委，中国生命关怀协会人文医院建设团体标准负责人。

4. **刘世东** 中国卫生健康思想政治工作促进会副会长兼秘书长，国家卫健委《健康报》社原党委副书记。

5. 刘晓斐 通用技术环球医学人文服务管理部总经理，中国研究型医院学会医患体验管理与评价专委会委员。

6. 陈文实 北京中欧国际医院管理技术研究院特聘教授，中国医学演讲家，教授，国家学位中心评审专家，中国老年保健协会文化建设与医药发展促进分会主任委员，安徽省全科医师协会秘书长。

## 六、会议时间

会议时间：第三期 12月20日-21日

会议地点：北京雁栖山庄

## 七、培训费用

1、培训费：3000元/每人/期（含报名费、资料费），住宿费：400元/间（大床标间同价，含双早），住宿费报到时支付即可。

2、培训费请提前电汇至主办单位“北京中欧国际医院管理技术研究院”账户

开户行：中国工商银行股份有限公司北京西三旗支行

账 号：0200 2401 0920 0043 349

税 号：911101140975527168（汇款时请注明“单位名称”）

## 八、联系方式

联系电话：400 600 9266      邮 箱：zhongouguoji@126.com

中欧官网：www.zhongou.org.cn

北京中欧国际医院管理技术研究院  
二〇二五年十二月十五日



附：报名回执表

## 《公立医院中高层干部综合管理能力提升培训班》 第三期报名表

会务办公室：经研究，我单位选派以下同志参加学习。

请于 12 月 18 日前传至 zhongouguoji@126.com

单位名称		单位税号	
带队人 姓名职务		带队人手机	
姓名	职务	性别	手机号（团体报名可不填）
备注	房间入住时间：____月____日 退房时间：____月____日 大床____间；双床____间 预计就餐人数：____人； 用餐时间： <input type="checkbox"/> 12 月 20 日中午 <input type="checkbox"/> 12 月 20 日晚上 <input type="checkbox"/> 12 月 21 日中午 <input type="checkbox"/> 12 月 21 日晚上		